

Artikel 1: Algemene bepalingen

De webshop van JuSt handgemaakt, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Scherreveldstraat 49, 9300 Aalst, BTW BE1017318974, (hierna “Verkoper”) biedt haar klanten de mogelijkheid om de artikelen uit haar webshop online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze webshop (“Klant”). Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop JuSt handgemaakt moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door JuSt handgemaakt aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien verzendkosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto’s zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Acties en kortingen werken niet met terugwerkende kracht, zijn niet inwisselbaar voor contanten, zijn niet geldig in combinatie met andere promoties, zijn niet geldig in verkooppunten en gelden niet op cadeaubonnen.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden JuSt handgemaakt niet. JuSt handgemaakt is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. JuSt handgemaakt is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door JuSt handgemaakt. JuSt handgemaakt kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een artikel. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De bestelprocedure via de webshop verloopt als volgt:

Productselectie: De Klant bladert door de website, zoekt naar de gewenste artikelen en voegt ze toe aan zijn winkelwagen.

Winkelwagen: De Klant gaat naar de winkelwagenpagina om de geselecteerde artikelen te controleren. Hier kan hij de hoeveelheid aanpassen, items verwijderen of kortingscodes toevoegen. De knop “Doorgaan naar afrekenen” start de volgende stap.

Verzendinformatie: De Klant vult zijn verzendadres in en kiest op basis hiervan een verzendmethode.

Betaling: De Klant selecteert de gewenste betaalmethode en voert de benodigde informatie in.

Overzicht en bevestiging: De Klant controleert alle ingevoerde gegevens, inclusief de bestelde artikelen, verzendadres en betalingsinformatie. De Klant bevestigt de bestelling door op “Bestelling plaatsen” te klikken indien alles correct is.

Betaling voltooien: De Klant voltooit de betaling om de bestelling af te ronden. Hij ontvangt een bevestiging per e-mail met de details van zijn bestelling.

Verzendingsinformatie: Na verwerking van de bestelling ontvang De Klant een verzendbevestiging met mogelijks trackinginformatie.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

Geactiveerde betaalmethoden via Mollie

- Bancontact
- Betaling met kaart
- Belfius Pay Button
- Klarna
- KBC/CBC-betaalknop

JuSt handgemaakt is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij hij betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Raadpleeg het Retour- en verzendbeleid voor meer info.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van JuSt handgemaakt.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van JuSt handgemaakt te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

Raadpleeg het Retour- en verzendbeleid voor meer info.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de JuSt handgemaakt klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan JuSt handgemaakt.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant JuSt handgemaakt zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 weken na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van JuSt handgemaakt is bereikbaar via e-mail op info@justhandgemaakt.be of via de Contactknop op de website justhandgemaakt.be. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover JuSt handgemaakt beschikt, is de Klant in geval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt JuSt handgemaakt zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

Raadpleeg het Privacybeleid voor meer info.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door JuSt handgemaakt om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van JuSt handgemaakt. In geval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 14: Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van JuSt handgemaakt. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform.