

Retourneren

Heb je je bestelling ontvangen, maar is het toch niet helemaal wat je ervan had verwacht? Geen probleem! Je kan de sieraden terugsturen binnen de 14 dagen nadat je ze ontvangen hebt. Deze termijn begint op het moment dat de sieraden zijn geleverd. Indien je na afloop van deze termijn de sieraden niet hebt teruggezonden, is de koop een feit.

Tijdens de herroepingstermijn vragen we je vriendelijk om zorgvuldig om te gaan met de sieraden en de verpakking. Gelieve de sieraden slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het sieraad wenst te behouden.

Wat moet je doen alvorens je de sieraden wenst te retourneren?

Check eerst onderstaande punten om te zien of je aankoop hiervoor in aanmerking komt:

- De sieraden moeten onbeschadigd zijn;
- De sieraden moeten ongedragen zijn.

Indien de sieraden beschadigd zijn, dan kunnen we de waardevermindering aan jou doorrekenen.

Voldoet je retour aan de bovenstaande eisen?

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je het modelformulier voor herroeping elektronisch invullen. Hiervoor dient u het contactformulier op de website www.justhandgemaakt.be in te vullen.

Van zodra je de goedkeuring voor je retour hebt ontvangen, is het aan jou om een verzendlabel aan te maken bij een koerier naar keuze en de bestelling op een zorgzame manier in te pakken en terug te sturen. Indien je van je herroepingsrecht gebruik maakt, zal je de sieraden met alle geleverde toebehoren en – in de mate van het mogelijke – in de originele staat en verpakking terugsturen. Indien de sieraden zijn gebruikt of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

Je dient steeds te kunnen bewijzen dat de sieraden tijdig en zonder schade zijn teruggestuurd door middel van een bewijs van postaflevering en een foto.

De sieraden kunnen teruggestuurd worden naar het volgende adres:

JuSt handgemaakt
t.a.v. Jessica De Ras
Scherreveldstraat 49
9300 Aalst

Kosten in geval van retour

Retourneren via een koerier

De verzendkosten van de retour zijn voor eigen rekening.

Gratis retourneren bij ons thuis

Retourneren kan ook gratis door het zelf terug te brengen naar ons thuis:

JuSt handgemaakt
Scherreveldstraat 49
9300 Aalst

Terugbetaling

Nadat we je retour ontvangen en goedgekeurd hebben, zullen we de aankoopprijs en de initiële leveringskosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen op dezelfde rekening waarmee de oorspronkelijke bestelling geplaatst werd. Betaalde je met een cadeaubon, dan wordt het retourbedrag opnieuw opgeladen op je cadeaubon.

Modelformulier voor herroeping

Ik wil onze overeenkomst herroepen voor de aankoop van de volgende artikelen:*

Klantgegevens

Voornaam*

Achternaam*

E-mail*

Telefoonnummer

Straat + huisnummer*

Postcode*

Plaats*

Bestelgegevens

Besteld op*

Ontvangen op*

Verzenden

Van zodra we je bestelling hebben ontvangen, wordt deze zo snel mogelijk klaargemaakt. We streven ernaar om je bestelling binnen de 5 werkdagen ter verzending aan te bieden bij bpost (Belgische afleveradressen).

De bestellingen zijn gemiddeld 1-2 werkdagen onderweg nadat ze ter verzending zijn aangeboden. Tijdens drukke periodes, zoals de feestdagen, kan het soms wat langer duren. Helaas hebben we hier geen controle over. Indien je bestelling na het ontvangen van de Track & Trace binnen de 7 werkdagen nog niet geleverd werd, neem dan contact met ons op.

Verzendkosten

Zorg ervoor dat je tijdens het afrekenen de juiste en volledige verzendinformatie verstrekt om vertragingen en problemen met de levering te voorkomen. Controleer het afleveradres zorgvuldig voordat je je bestelling bevestigt. We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of verlies vanwege onjuiste adressen. Wanneer je bestelling retour komt omdat je je adres niet correct heb opgegeven, dan zijn de kosten van deze retour voor jou.

Gratis ophalen bij ons thuis

Je kan er ook voor kiezen om je bestelling gratis op te halen bij ons thuis. Van zodra je bestelling klaarligt, ontvang je een bericht (sms/WhatsApp). Vervolgens kan je op een afgesproken datum en tijdstip langskomen om je bestelling op te halen.

Ophalen kan op het volgende adres:

JuSt handgemaakt
Scherreveldstraat 49
9300 Aalst

Thuislevering in België

Voor verzendingen naar andere plaatsen binnen België, wordt er een verzendkost van € 7,50 (thuislevering door bpost) aangerekend.

Levering

Hou er rekening mee dat weekenden en feestdagen de verwerking van je bestelling kunnen beïnvloeden. We zijn niet verantwoordelijk voor laattijdige leveringen die het gevolg zijn van stakingen, drukke periodes zoals feestdagen of onjuiste afleveradressen. Ook kunnen we niet verantwoordelijk geacht worden voor de beschadiging, diefstal of het verlies van goederen tijdens de verzending via bpost.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een sieraad of andere tekortkoming bij de levering, moet zo snel mogelijk worden gemeld.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op jou vanaf dat je de sieraden fysiek in bezit hebt gekregen. Het risico gaat echter al over op jou bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van jou de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door ons was geboden.

Vragen

Zit je na het lezen van dit retour- en verzendbeleid nog met vragen? Stuur dan een e-mail naar info@justhandgemaakt.be.